

Onderhoudsabonnement particulieren

versie 10-18.01

Ons onderhoudsabonnement voor particulieren is speciaal afgestemd op de particulier die inziet dat periodiek (1 of 2 jaarlijks) onderhoud een verstandige keus, zo niet een voorwaarde is inzake het betrouwbaar en kosten efficiënt functioneren van hun c.v. ketel.

Dit toestel speelt de hoofdrol in het vaak als vanzelfsprekend ervaren van een prettig verwarmde woning en een goede warmwatervoorziening. Maar net als u bijvoorbeeld met uw auto gewend bent verdient ook dit toestel een zekere aandacht in de vorm van 1 of 2 jaarlijks onderhoud.

Wij geven u de volgende argumenten in overweging om te kiezen voor een vast abonnement met een jaarlijkse onderhoudsbeurt, het z.g. preventieve onderhoud.

NB. De frequentie van 1x per 2 jaar is een minimum wat de meeste ketelfabrikanten als ondergrens hanteren op basis van hun onderhoudsvorschriften. De ervaring leert echter dat een jaarlijks onderhoud zeker aan te bevelen en derhalve ook ons advies aan u is.

Zuinig en duurzaam

U bespaart energie als u uw cv-ketel regelmatig laat onderhouden door een OK CV onderhoudsmonteur. U weet dan zeker dat de ketel zo zuinig mogelijk blijft werken en de ketel gaat door regelmatig onderhoud langer mee. Bovendien voorkomt u hinderlijke storingen, die doorgaans plaatsvinden op extra koude dagen en waardoor u niet zomaar zonder meer snel geholpen kan worden. Zonder onderhoudscontract bent u niet zeker van een onder alle omstandigheden betrouwbaar werkende ketel, juist op dagen dat u de verwarming het hardste nodig hebt.



**Veilig, besparend
en betrouwbaar
cv-onderhoud**

Behoud uw garantieaanspraken van ketelfabrikanten.

Als u uw ketel niet regelmatig laat onderhouden vervalt na verloop van tijd de fabrieksgarantie op onderdelen van uw ketel.

Veiligheid

Uit het rapport van de Onderzoeksraad voor de Veiligheid over koolmonoxideongevallen (november 2015) bleek dat risicovolle situaties vaak voortkwamen uit niet of niet goed uitgevoerde werkzaamheden aan de c.v. ketel.



Daarom heeft Uneto-VNI aanbevelingen voor alle installateurs opgesteld voor een veilige werking en verantwoord onderhoud van gastoestellen. Wij hebben deze aanbevelingen verwerkt in onze checklisten en hebben als bedrijf vanuit onze certificering bij herhaling aandacht voor praktijksituaties en de lessen die daaruit geleerd kunnen worden. Al onze servicemonteurs zijn dan ook persoonlijk uitgerust met een co detector voor uw en hun eigen veiligheid.

Kwaliteit

Als bedrijf besteden wij veel aandacht aan (interne) scholing en uitrusting voor onze servicemonteurs. Deze vakbekwame collega's hebben een brede kennis van zaken die al naar gelang de noodzaak regelmatig wordt bijgewerkt en afgestemd op de veelal snel veranderende behoeften van onze klanten en de alsmaar doorgaande veranderingen in ons vakgebied.

Al onze servicemonteurs zijn tenminste gecertificeerd conform de OK CV methodiek en hebben daarnaast meerdere aanvullende (fabrieks)trainingen ondergaan.

Realisme

Ondanks dat wij veel investeren in het leveren van een vakvolwassen en kosten efficiënte dienstverlening merken wij op dat er een toenemende trend is dat c.v. ketels eerder hun technische afschrijving bereiken en dat vervangingskosten door (relatief) dure onderdelen en de kosten van het stellen van een diagnose en reparatie soms hoog kunnen oplopen. In algemene zin kunnen we stellen dat dit al merkbaar kan worden bij toestellen van 10 jaar en ouder. Helaas is het zo dat uitgesteld en dus achterstallig onderhoud hier ook nog eens sterk aan bijdraagt. De hieruit voortvloeiende (meer)kosten verlagen deze afschrijvingstermijn sterk. Wij maken u er op attent dat deze conclusie vaak pas achteraf getrokken kan worden en het risico derhalve geheel het uwe is. Een reden te meer om uw toestel op de juiste manier jaarlijks te onderhouden.

Storingsdienst

Alleen bij het tot stand komen van deze overeenkomst kunt u gebruik maken van onze 24-uurs storingsdienst. Tevens ontvangt u een korting van 3% op de aan u doorberekende prijzen van gebruikte onderdelen.

Open verbrandingstoestellen.

Open verbrandingstoestellen met een verhoogd risico op vorming van koolmonoxide en/of brandgevaar, zoals met name (keuken)geisers worden door ons meer niet in het onderhoud opgenomen.

Inzake andersoortige toestellen is het ter beoordeling van de servicemonteur tijdens de 1e bijzondere inspectie (zie verder).

Wij adviseren u ten allen tijde over te gaan tot de aanschaf van koolmonoxide melders van een gerenommeerd fabricaat als zijnde een tijdige signalering als er onverhoopt iets mocht mis gaan. U kunt deze koolmonoxide meters vrij gemakkelijk in de reguliere handel, b.v. bij een bouwmarkt, aanschaffen. Let er wel op dat u een eventuele batterij tijdig vervangt, dit kan nm. aanleiding geven tot valse meldingen, zie ook de gebruiksvorschriften van de fabrikant van het apparaat.



https://youtu.be/ZwsoeVO_vnY

1e bijzondere inspectie.

Teneinde de conditie van het toestel incl. zijn toebehoren zoals de rookgasafvoer en de omgevingsveiligheid van de opstelplaats eenduidig te kunnen vaststellen voeren wij altijd een 1e bijzondere inspectie uit. Deze inspectie wordt volledig uitgevoerd op basis van de door ons gemaakte '10 punten checklist UNETO VNI'. Deze is volledig gebaseerd op 'de 10 controlepunten voor een veilig gasverbrandingssysteem' van Uneto VNI. Deze 1e bijzondere inspectie wordt op regiebasis uitgevoerd, waarbij alle gemaakte reiskosten, arbeid-suren en verbruikte onderdelen aan u zullen worden doorberekend.

Bij gebleken tekortkomingen zullen wij het toestel pas definitief in onderhoud nemen als deze tekortkomin-gen volledig zijn opgeheven en het toestel met zijn toebehoren volledig in orde en veilig is verklaard. Bij een onveilige situatie stellen wij het toestel altijd buiten bedrijf door het uitnemen van de steker waardoor het toestel spanningsloos wordt gemaakt en het dichtdraaien van de gaskraan.

U wordt uiteraard altijd door onze servicemonteur in kennis gesteld van gebreken en/of een onveilige situatie. Het initiatief voor het wegnemen van deze belemmeringen ligt volledig bij u, immers, u bent de eigenaar van het toestel en/of u bent verantwoordelijk voor het technische onderhoud. Het desgewenst door ons verzorgen van de benodigde werkzaamheden behoort uiteraard door de mogelijkheden en is zelfs een voorwaarde voor ons om het desbetreffende toestel in onderhoud te nemen. Dit zullen wij altijd op regie voor u uitvoeren, desgewenst kunnen wij u per email of zonodig telefonisch een kostenindicatie geven.

Internetplannen

Medio 2018 zullen wij overgaan tot een geautomatiseerd plansysteem voor het maken van onderhoud-safspraken. Wij zullen u dan in de gelegenheid stellen tot het maken van een persoonlijke afspraak binnen zekere praktische grenzen. U zult dan t.z.t. via uw emailadres daartoe een uitnodiging ontvangen.



Onderhoudsovereenkomst voor periodiek preventief onderhoud.

Deze overeenkomst wordt aangegaan door:

Naam :
 Emailadres :
 Telefoonnummer :
 Mobiel nummer :
 Adres :
 Postcode :
 Woonplaats :

Indien factuuradres anders dan bovenstaand:

Naam :
 Emailadres :
 Telefoonnummer :
 Mobiel nummer :
 Adres :
 Postcode :
 Woonplaats :

Te onderhouden apparatuur

CV (combi)ketel tot en met een nom. vermogen van 40kW	€ 102,85
CV (combi)ketel tot en met een nom. vermogen tussen 40 en 100kW	€ 139,15
CV (combi)ketel tot en met een nom. vermogen tussen 100 en 150kW	€ 163,35
Mechanische ventilatiebox indien gelijktijdig met onderhoud c.v. toestel	€ 42,35
HR WTW unit < 500m ³ /h indien gelijktijdig met onderhoud c.v. toestel	€ 54,45*

* exclusief verbruikt filtermateriaal, deze zullen achteraf aan u in rekening worden gebracht



Afpersen gasbinnenleiding tot een verbruiksdruk van 35 mbar en
 indien gelijktijdig met onderhoud c.v. toestel € 42,35

Onderhoud en lekcontrole buitenunit airconditioning t/m 5 ton Co2 eq. € 60,50

Onderhoud bijbehorende binnenunit airconditioningsinstallatie € 60,50

Ingangsdatum en duur: , gedurende 1 jaar

Verlenging : Stilzwijgend voor onbepaalde tijd

Beide partijen kunnen het onderhoudscontract, na het verstrijken van de initiële duur zoals hierboven aangegeven, schriftelijk per email en/of telefonisch opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Betalingen : Anneemsom te voldoen 14 dagen na factuurdatum

Prijsaanpassing : Bovengenoemde prijs wordt jaarlijks aangepast aan het Uneto-VNI tarief.

Meerwerk tarieven correctief onderhoud/ storingen

	In werktijd	Overuren
Service monteur	€ 87,12	+ 40 %
Koelmonteur	€ 105,27	+ 40 %
Cv monteur	€ 82,28	+ 40 %

Transportkosten per bezoek indien niet gelijktijdig met preventief onderhoud:

Zone 1: Lisse-Lisserbroek-Sassenheim	€ 50,82
Zone 2: Bollenstreek/Leiden	€ 65,34
Zone 3: Wassenaar/Zoetermeer/Alphen	€ 79,86
Zone 4: Den Haag/Amsterdam	€ 112,53
Zone 5: Rotterdam/Utrecht/Alkmaar	€ 127,05
Zone 6: Overig Nederland	€ 145,20

Bovenstaande bedragen zijn **inclusief** BTW.

Indien u kiest voor dit onderhoudscontract, dan kunt u ook gebruik maken van onze storingsdienst. Onze storingsdienst is op werkdagen tussen 08:00 en 17:00 uur bereikbaar onder het algemene van den Burg telefoonnummer, te weten 0252-212428.

Buiten deze kantoor tijden wordt dit zelfde nummer doorgeschakeld naar onze eigen storingstelefoondienst. Op deze manier wordt u altijd door ons te woord gestaan.

Indien de gemelde storing een urgent karakter heeft, dan streven wij ernaar om de zelfde dag de storing te laten beoordelen en wellicht direct te verhelpen door een storingsmonteur. Indien het benodigde onderdeel niet voorradig is zal het storingsbezoek uiterlijk de volgende werkdag vervolgd worden. Indien het onderdeel niet gangbaar is zullen wij in overleg met u een nadere vervolg afspraak maken.



Er is alleen binnen deze overeenkomst een verplichting onzerzijds om storingsopvolging (of ook wel correctief onderhoud) uit te voeren.

Garantie

De garantie op de uitgevoerde werkzaamheden in het kader van preventief en/of correctief onderhoud bedraagt 1 maand op arbeidsloon. Indien een eventuele storing optreedt die niet herleidbaar is en/of samenhangt met een voorliggend bezoek binnen deze tijdsperiode is deze garantie niet van toepassing. Dit geldt eveneens voor storingen die optreden ten gevolge van externe oorzaken zoals stroomuitval, ondeskundig handelen van derden, enz.

Wanbetaling en/of oneigenlijke uitstel van betaling.

Bij het niet betalen van de factuur ten gevolge van het bovenstaande zullen wij overgaan tot invordering door een incassobureau en komt deze overeenkomst per direct tot ontbinding.

Dit zal geschieden zonder nadere kennisgeving aan u.

Oneigenlijk uitstel van betaling is het niet betalen van de factuur op basis van argumenten die geen direct verband hebben met de geleverde dienst.

Opdrachtgever verklaart inhoudelijk kennis te hebben genomen van dit document en de daarin opgenomen **Algemene voorwaarden voor onderhouds- en serviceabonnementen voor woninginstallaties (VNI) incl. bijlage**, de inhoud te kennen en daarmee in te stemmen.

Aldus overeengekomen d.d.

Naam ondertekenaar:

Handtekening:



Algemene voorwaarden voor onderhouds- en service- abonnementen voor woninginstallaties (VNI)



Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld door de Vereniging van Nederlandse Installatiebedrijven (VNI).

Deze algemene voorwaarden zijn totstandgekomen in november 1992 in overleg met de Consumentenbond, het Konsumenten Kontakt en de Vereniging Eigen Huis in het kader van de Commissie voor Consumentenaangelegenheden (CCA) van de Sociaal-Economische Raad. Zij kunnen slechts in overleg met deze consumentenorganisaties worden gewijzigd of aangevuld.

Artikel 1 - Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. opdrachtgever:
opdrachtgever, natuurlijk persoon, consument niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
 - b. installateur:
de onderneming, lid van de VNI, die rechtmatig gevestigd is alsmede erkend door een openbaar nutsbedrijf;
 - c. onderhoudsabonnement:
de overeenkomst die de installateur verplicht tot het verrichten van onderhoud tijdens de contractperiode;
 - d. onderhoud:
het verrichten van werkzaamheden aan een woninginstallatie die nodig zijn voor de veiligheid en het ongestoord functioneren ervan volgens de bij dit abonnement behorende richtlijnen;
 - e. serviceabonnement:
een onderhoudsabonnement met een aantal overeengekomen storingsbeurten tijdens de contractperiode;
 - f. storingsbeurt:
het gedurende maximaal 2 werkuren ter plaatse verrichten van werkzaamheden gericht op het opheffen van een en dezelfde storing;
 - g. storing:
een gebrek aan (een onderdeel van) de woninginstallatie, als gevolg waarvan adequaat functioneren ervan onmogelijk is geworden.

Artikel 2 - De prijs

1. De overeengekomen prijs is inclusief voorrijkosten, benodigde kleine materialen en BTW.
2. De prijs kan voor een nieuwe contractperiode worden gewijzigd.
3. Indien de installateur een prijswijziging voorstelt die uitgaat boven de indexering op basis van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS, zal hij tijdig doch in ieder geval twee maanden voordat de nieuwe contractperiode ingaat, de prijswijziging schriftelijk aan de opdrachtgever bekend maken. De installateur wijst de opdrachtgever daarbij op het recht de overeenkomst te beëindigen. Bij gebreke hiervan blijft de oude prijs ongewijzigd.

Artikel 3 - Algemene verplichtingen van de installateur

1. De installateur is gehouden de overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uit te voeren. Hij neemt daarbij de op deze werkzaamheden betrekking hebbende voorschriften in acht.

2. De installateur handhaaft de esthetische kwaliteit van de woninginstallaties.
3. De installateur stelt de opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte van geconstateerde gebreken aan de woninginstallaties.
4. De installateur noteert alle verrichte werkzaamheden. Een afschrift van zijn notities stelt hij aan de opdrachtgever ter hand.
5. Op verzoek van de opdrachtgever verstrekt de installateur een algemene bedieningshandleiding voor woninginstallaties.
6. De installateur informeert de opdrachtgever tijdig over wijzigingen van zijn adres, naam en telefoonnummer.
7. De installateur is aansprakelijk voor schade, voorzover deze hem kan worden toegerekend, tot een bedrag van maximaal € 453.780,21 per gebeurtenis.

Artikel 4 - Verplichtingen van de installateur bij onderhoud

1. De installateur informeert de opdrachtgever tijdig doch minimaal twee werkdagen van tevoren over dag en tijdstip waarop de werkzaamheden aan de woninginstallatie zullen worden uitgevoerd. In onderling overleg tussen partijen kan hiervan worden afgeweken.
2. Bericht van verhindering dient uiterlijk 24 uur voor de dag en het tijdstip genoemd in lid 1 plaats te vinden.
3. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de installateur, tenzij anders overeengekomen.
4. Indien de installateur niemand thuis treft zonder bericht van verhindering te hebben ontvangen, laat hij een schriftelijk bericht achter waarin hij wijst op de consequentie van artikel 6 lid 3.

Artikel 5 - Verplichtingen van de installateur bij storingen

1. De installateur voert storingsbeurten uitsluitend uit op verzoek van de opdrachtgever.
2. De installateur voert een storingsbeurt uit binnen 24 uur na een storingsmelding, tenzij het spoedeisend karakter ontbreekt.
3. De installateur verhelpt storingen met een niet spoedeisend karakter in overleg met de opdrachtgever zo spoedig mogelijk.
4. De installateur informeert de opdrachtgever indien een storingsbeurt naar verwachting langer dan twee werkuren zal duren.
5. Indien een storingsbeurt niet leidt tot het opheffen van de storing doet de installateur onmiddellijk verslag van zijn bevindingen aan de opdrachtgever.
6. De storingsbeurt wordt geacht te zijn verricht indien de installateur na een gemaakte afspraak niet in staat wordt gesteld de storingsbeurt uit te voeren.

Algemene voorwaarden voor onderhouds- en service abonnementen voor woninginstallaties (VNI)



7. Storingen ten gevolge van toevallige of moedwillige beschadiging danwel onoordeelkundige bediening of ten gevolge van werk dat is uitgevoerd door anderen dan de installateur vallen buiten het serviceabonnement.

Artikel 6 - Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Indien de woninginstallatie niet of niet meer voldoet aan de van toepassing zijnde voorschriften voorziet de opdrachtgever - voor zover niet anders is overeengekomen - in herstel van het gebrek.
2. De opdrachtgever stelt de installateur in de gelegenheid het werk te verrichten en verschaft de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie.
3. De werkzaamheden worden geacht te zijn verricht indien de installateur méér dan eenmaal niet in staat is gesteld de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
4. De benodigde electriciteit en het benodigde gas en water zijn voor rekening van de opdrachtgever.
5. De opdrachtgever geeft de op de woninginstallatie betrekking hebbende documentatie, voor zover deze in zijn bezit is, op verzoek van de installateur ter inzage.
6. De opdrachtgever informeert de installateur wanneer er aan de woninginstallatie werkzaamheden zijn uitgevoerd door anderen dan de installateur.
7. De opdrachtgever informeert de installateur tijdig doch in ieder geval één dag voor het uitvoeren van de werkzaamheden over wijzigingen in het gebruik, de bestemming en/of de standplaats van de woninginstallatie.
8. De opdrachtgever informeert de installateur tijdig over wijzigingen van zijn adres en/of telefoonnummer.

Artikel 7 - Betaling

1. Indien en voorzover vooruitbetaling is overeengekomen is het abonnementsgeld opeisbaar ofwel op de eerste dag van de contractperiode ofwel op de eerste dag van de maand voorafgaande aan de te verrichten onderhoudswerkzaamheden.
2. De installateur zal aan de opdrachtgever een rekening verstrekken.
3. De opdrachtgever betaalt het abonnementsgeld binnen 30 dagen na ontvangst van de rekening. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hij na één betalingsherinnering, waarin hij wordt gewezen op zijn verzuim indien niet binnen 14 dagen na ontvangst van de rekening is betaald, - zonder verdere ingebrekestelling - geacht in gebreke te verkeren.
4. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan de installateur rente in rekening brengen vanaf de in de betalingsherinnering genoemde uiterste betalingsdatum tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
5. De installateur is na verloop van de in lid 3 bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering van het aan hem verschuldigde

bedrag over te gaan. In dat geval zijn de daaraan verbonden redelijke buitengerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 8 - Niet nakoming verplichtingen

1. De opdrachtgever heeft op de eerste dag na afloop van de contractperiode recht op restitutie van vooraf betaalde abonnementsgelden, indien en voor zover de installateur na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling op die dag in gebreke is ten aanzien van zijn verplichtingen uit het onderhoudsabonnement.
2. Indien de installateur:
 - zijn verplichtingen op grond van artikel 5 lid 2 en 3 niet nakomt;
 - of méér dan eenmaal achtereen - zonder bericht van verhindering - op het afgesproken tijdstip niet is verschenen, is hij aan de opdrachtgever € 22,69 verschuldigd.
3. Indien één der partijen zijn verplichtingen niet nakomt alsmede bij surséance van betaling is de andere partij gerechtigd om de uitvoering van deze overeenkomst op te schorten.
4. Indien één der partijen door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend niet in staat is zijn verplichtingen ingevolge deze overeenkomst na te komen, neemt hij daarover onverwijld contact op met de andere partij.

Artikel 9 - Beëindiging van de overeenkomst

1. Een opdrachtgever kan de overeenkomst alleen tussentijds opzeggen zolang de installateur nog geen prestaties heeft hoeven leveren. In dat geval heeft de opdrachtgever recht op restitutie van vooraf betaald abonnementsgeld.
2. Bij verhuizing van de opdrachtgever dienen partijen met elkaar overleg te voeren over de afwikkeling van het serviceabonnement.

Artikel 10 - Slotbepaling

Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten.

Nadruk verboden.